



## Informationsblatt Gepäckverspätung / Gepäckverlust

Sehr geehrter Fluggast,

wir bedauern, dass Ihr Gepäck fehlgeleitet worden ist. Selbstverständlich unternehmen wir alles, um Ihnen Ihr Gepäck möglichst umgehend wieder bereitzustellen.

Ihr Gepäck wird mit Hilfe weltweiter EDV-Netzwerke und in detaillierter Einzelnachforschung gesucht.

Grundvoraussetzung für eine erfolgreiche Suche ist Ihre Mitwirkung. **Falls Ihr Gepäck nicht innerhalb von 5 Tagen gefunden wurde**, bitten wir Sie daher, für weitere Nachforschungen folgende Daten schnellstmöglich an uns zu senden (E-Mail: [schregbuc@ahs-de.com](mailto:schregbuc@ahs-de.com)).

Referenznummer der Verlustmeldung .....

Flugnummer / Flugroute / Flugdatum .....

Name / Vorname .....

Adresse / Telefon / E-Mail .....

Beschreibung des Gepäcks Marke / Farbe / Material / Gewicht .....

.....

Inhaltliste .....

.....

.....

.....

.....

Bitte beachten Sie, dass etwaige Ansprüche auf Erstattung nur dann geprüft werden können, wenn diese innerhalb der gesetzlichen Meldefrist von 21 Tagen nach Erhalt des Gepäcks mit den entsprechenden Unterlagen **im Original** (per Post) zugesandt wurden:

**European Air Charter**  
C/o AHS HAMBURG Aviation Handling Services GmbH  
Schadensregulierung  
Flughafen Terminal 1  
22335 Hamburg