



Informationsblatt Gepäckverspätung / Gepäckverlust

Sehr geehrter Fluggast,

wir bedauern, dass Ihr Gepäck fehlgeleitet worden ist. Selbstverständlich unternehmen wir alles, um Ihnen Ihr Gepäck möglichst umgehend wieder bereitzustellen.

Ihr Gepäck wird mit Hilfe weltweiter EDV-Netzwerke und in detaillierter Einzelnachforschung gesucht.

Grundvoraussetzung für eine erfolgreiche Suche ist Ihre Mitwirkung. **Falls Ihr Gepäck nicht innerhalb von 5 Tagen gefunden wurde**, bitten wir Sie, für weitere Nachforschungen folgende Daten schnellstmöglich an uns zu senden (**E-Mail: info@euaircharter.com**, **Fax: +(49)30 88487818**).

Referenznummer der Verlustmeldung

Flugnummer / Flugroute / Flugdatum

Name / Vorname

Adresse / Telefon / E-Mail

Beschreibung des Gepäcks (Marke / Farbe / Material / Gewicht)

.....

Detaillierte Inhaltsliste

.....

.....

.....

.....

Bitte beachten Sie, dass etwaige Ansprüche auf Erstattung von Ersatzanschaffungen nur dann geprüft werden können, wenn diese innerhalb der gesetzlichen Meldefrist von 21 Tagen nach Erhalt des Gepäcks mit den entsprechenden Unterlagen in Kopie **per E-Mail, per Fax oder per Post** bei der Fluggesellschaft angemeldet wurden:

E-Mail: info@euaircharter.com

Fax: +(49)30 88 48 78 18

**oder per Post: European Air Charter Representative Office
Rankestraße 8
10789 Berlin, Deutschland**